

1. CONDICIONES SOBRE LA PROVISIONALIDAD DE LOS DATOS EN TIEMPO REAL

1.1. DESCRIPCIÓN

SmartyPlanet es una red de telecontrol en tiempo real. Los datos medidos por los sensores de las estaciones remotas de control son transmitidos, de forma automática, a los servidores de Arantec Engenharia SL utilizando la red de telecomunicaciones.

Los datos son transmitidos desde cada estación con una frecuencia preestablecida y son cargados en las bases de datos de tiempo real de Arantec Engenharia SL sin depurarlos previamente. Estos datos se muestran en la aplicación web del Cliente propietario de la Red de Sensores, y pueden ser visualizados por los usuarios de esta web.

Esta alta frecuencia de transmisión hace que estos datos en tiempo real sean de naturaleza provisional hasta que sean revisados, depurados y validados por el Cliente propietario de la Red de Sensores.

Por tanto, los datos en tiempo real tienen el carácter de no oficiales y no pueden ser legalmente utilizados hasta que se hayan revisado y aprobado por el Cliente propietario de la Red de Sensores.

Incluso después de ser revisados, estos datos y su envío inmediato a los servidores pueden haber estado afectados por diferentes causas inherentes al entorno y al medio donde se hayan instalado los sensores o por un malfuncionamiento temporal de los equipos de registro y comunicación, o por la caída temporal del operador de telecomunicaciones.

Los datos deben ser repasados periódicamente por el Cliente para asegurar su exactitud.

1.2. IMPORTANTE:

Los usuarios de los datos en tiempo real y del uso del módulo de avisos y alarmas son advertidos de la naturaleza provisional de la información antes de usarla para la toma de decisiones que conciernen a seguridad personal o pública o aplicadas a un negocio que suponga consecuencias económicas u operacionales substanciales. **Arantec Engenharia SL no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio ocurrido como consecuencia del uso de esta información.**

Las comunicaciones entre las estaciones de sensores y los servidores de datos se realizan mediante redes de Telecomunicaciones operadas por empresas terceras, Arantec engenharia SL no se hace responsable de los posibles perjuicios causados por fallo en las comunicaciones debido a la caída del servicio de estas telecomunicaciones.

1.3. PRECAUCIÓN:

Es tan solo responsabilidad del Propietario de la Red de Sensores y de los Usuarios de la aplicación web usar este producto con prudencia. Este Producto está pensado solamente para usarlo como **Sistema de Ayuda a la Decisión** y no debe usarse como único medio de aviso en caso de riesgo.

2. CONDICIONES DE USO Y SERVICIO DE LA PLATAFORMA WEB.

2.1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El producto Smartyplanet es un sistema completo de monitorización remota formado por una Red de Sensores Inalámbricos y una **Plataforma Web** (web site) de visualización de los datos de estos sensores.

Arantec Engenharia SL desarrolla y produce los diferentes productos Smartyplanet. Ofrece los servicios de venta e instalación de la red de sensores así como el acceso y mantenimiento de la plataforma web de monitorización.

El Cliente de Smartyplanet es el titular de la Red de Sensores. También es el responsable de definir la configuración de la plataforma web de visualización, de recabar los datos personales de los usuarios y de permitir su acceso a la plataforma web, así como de fijar los rangos y niveles de avisos y alertas generales.

El Usuario es la persona con derechos de acceso a la plataforma web de visualización, mediante un identificador y una clave de acceso. En función de su rol cada usuario puede tener acceso a ciertos contenidos y servicios no disponibles al público en general.

2.2. CONDICIONES DE USO

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual del diseño y los códigos fuente del web site www.smartyplanet.com y de sus subdominios personalizados para cada cliente, así como de sus contenidos (textos, imágenes, sonidos, audio, vídeo, diseños, creatividades, software) pertenecen a Arantec Engenharia SL y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

El usuario puede visualizar todos los elementos, imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida su utilización con fines comerciales, su distribución, así como su modificación o alteración.

Los usuarios que se propongan establecer un hipervínculo entre su página web y la plataforma web de visualización deberán tener en cuenta lo siguiente:

1. El establecimiento del hipervínculo no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre Arantec Engenharia SL y el propietario de la página Web, ni la aceptación y aprobación por parte de Arantec Engenharia SL de sus contenidos o servicios. Por tanto, no se declarará ni se dará a entender que Arantec Engenharia ha autorizado expresamente el hipervínculo, ni que ha supervisado o asumido los contenidos y servicios ofrecidos o puestos a disposición en dicha página Web.
2. Arantec Engenharia SL no se responsabiliza, en modo alguno, ni garantiza la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de contenidos o servicios que el establecimiento del hipervínculo pueda ofrecer. El usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que se pudieran derivar del acceso a la página web del hipervínculo.
3. La página web en la que se establezca el hipervínculo no podrá contener ninguna marca, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al Smartyplanet o Arantec Engenharia, excepto aquellos signos que formen parte del mismo hipervínculo.
4. La página Web en la que se establezca el hipervínculo no contendrá informaciones con contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a derechos de terceros.

Arantec Engenharia SL no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo

La aplicación web smartyplanet.com proporciona el acceso a todo tipo de informaciones, servicios, programas o datos en Internet que pueden pertenecer a terceras personas, de modo que Arantec Engenharia S.L. no se convierte en editor de dichos contenidos ni se hace responsable directa o subsidiariamente de cuantas reclamaciones puedan derivarse de la calidad, fiabilidad, exactitud o corrección de los mismos.

Arantec Engenharia SL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su web site de visualización de datos o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

Arantec Engenharia S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web site de visualización de datos, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

El acceso y uso de las áreas de acceso restringido del sitio web de visualización de datos realizados bajo la contraseña elegida por el usuario al registrarse en el Sitio Web se reputarán realizados por dicho usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el usuario lo comunicará inmediatamente a Arantec Engenharia a fin de que proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el titular de la contraseña, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

Arantec Engenharia S.L. tan sólo autoriza menciones a sus contenidos en otras sedes web, con el tratamiento que éstas consideren, siempre y cuando no reproduzcan los contenidos de la aplicación web smartyplanet.com en su integridad. En el caso de disponer de un enlace hipertexto a alguna de sus páginas, el usuario debe saber que está entrando en smartyplanet.com y debe percibir en su navegador su dirección URL.

Arantec Engenharia S.L. perseguirá el incumplimiento de las anteriores condiciones así como cualquier utilización indebida de los contenidos presentados en su web site ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

Para resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita a la web de visualización o del uso de los servicios que en ella se puedan ofertar, Arantec engenharia SL y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio de Arantec Engenharia, siempre que esté situado en territorio español.

3. CONDICIONES SOBRE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

3.1. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD), Arantec Engenharia SL pone de manifiesto su política, respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal, la cual será de aplicación a aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico con Arantec Engenharia SL, cumplimentan formularios de recogida de datos, formalizan una relación contractual con Arantec Engenharia SL o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a Arantec Engenharia SL o el acceso a datos por Arantec Engenharia SL para la prestación de servicios.

La utilización de los servicios de Arantec Engenharia SL supondrá la aceptación expresa de esta política.

Asimismo, estas condiciones serán de aplicación subsidiaria de aquellas otras que sobre la misma materia se establezcan, con carácter especial, y sean comunicadas sin carácter limitativo a través de los formularios de registro, contratos y/o condiciones de los servicios particulares, quedando las presentes políticas como complementarias de las anteriores en aquello no previsto expresamente y que no se contradiga.

2. Arantec Engenharia SL informa al usuario del sitio web de la existencia de varios tratamientos y ficheros de datos personales cuyo responsable es Arantec Engenharia SL con domicilio social en Avda. Pas d'Arró, 5 Esc D 1º, 25530 Vielha (Lleida), España, donde se recogen y almacenan los datos personales comunicados a Arantec Engenharia SL.

3. El envío de un correo electrónico a Arantec Engenharia SL, o la comunicación a Arantec Engenharia SL de cualesquiera otros datos personales a través de cualquier medio, conlleva o implica la prestación del consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de datos personales por Arantec Engenharia SL, el cual se realizará con la finalidad de atender las comunicaciones recibidas.

En la contratación de servicios ofrecidos por Arantec Engenharia SL, los datos serán tratados con la finalidad de mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado y exclusivamente a tal fin, Arantec Engenharia SL contactará con el cliente a través de e-mail, sms u otros medios indicados por este último, así como para el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.

Arantec Engenharia SL permite que los clientes elijan, en el formulario que cumplimentan al darse de alta, si desean o no recibir información comercial. Independientemente de la opción que hubieran escogido, podrán modificarla en cualquier momento, tantas veces como deseen, desde el apartado específico para tal fin, disponible en su Configuración de cliente.

En aquellos casos en que los clientes elijan recibir información comercial, Arantec Engenharia SL informa de que sus datos serán tratados para el envío de documentación e información relacionada con los servicios, comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre los mismos, u otros similares, por vía postal, telefónica, e-mail, sms u otros medios indicados por el cliente.

En aquellos casos en que Arantec Engenharia SL deba acceder y/o tratar datos de carácter personal responsabilidad y titularidad de sus clientes, para la adecuada prestación de los servicios contratados, aquella tratará los datos correspondientes en calidad de encargado del tratamiento de conformidad con lo previsto en la presente Política de Privacidad en el que se regulan las obligaciones de las partes en los términos establecidos en el artículo 12 de la LOPD y concordantes del RDLOPD.

4. Arantec Engenharia SL utiliza “cookies” en la navegación por su sitio web, <http://www.smartyplanet.com/>. Las “cookies” son pequeños archivos que nuestros equipos informáticos envían a los de los usuarios de la web <http://www.smartyplanet.com/> y que recogen de forma automática información sobre la dirección IP del visitante, el día y la hora en que comienza y abandona la visita, así como información sobre las distintas secciones de la web consultadas.

Los usuarios pueden configurar su navegador, de manera que éste les avise en pantalla si van a recibir una cookie. Asimismo, los usuarios podrán configurar sus equipos informáticos, a fin de no recibir estas cookies, no siendo éste un impedimento para que puedan acceder a la información del sitio web <http://www.smartyplanet.com/>.

5. El usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en aquellos supuestos que sea posible, mediante la remisión de una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico: info@arantec.com o el envío de una solicitud escrita indicando la petición o derecho que ejercita, junto con una copia de su DNI o documento válido en derecho que acredite su identidad, dirigida a Arantec Engenharia SL Ada. Pas d'Arro nº5, 25530, VIELHA, LLEIDA. a la atención del Departamento de Información Comercial.

6. Arantec Engenharia SL tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos que en razón del artículo 11 de la LOPD deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas y en su caso igualmente, a otros órganos, cuando así lo requiera la Legislación vigente.

En este sentido y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas, informa al usuario que Arantec Engenharia SL deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones, así como en su caso, comunicar dichos datos a los órganos competentes, siempre que concurren las circunstancias previstas en dicha Ley.

7. Arantec Engenharia SL advierte de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario y/o cliente podrá utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que en todo momento deberá tener en cuenta que debe comunicar a Arantec Engenharia SL, datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

A tales efectos, el usuario y/o cliente será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a Arantec Engenharia SL por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el usuario y/o cliente que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el artículo 5.4 de la LOPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

8. Arantec Engenharia SL informa de que, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD y el RDLOPD, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, y que sólo registrará datos de carácter personal en ficheros que reúnan las condiciones que se determinan en la normativa vigente con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos,

sistemas y programas. Igualmente Arantec Engenharia SL garantiza el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales objeto de tratamiento y del deber de guardarlos.

9. De conformidad con el artículo 12 de la LOPD y concordantes del RDLOPD no se considerará comunicación o cesión de datos el acceso y/o tratamiento de datos de carácter personal que sean responsabilidad y titularidad de los clientes de Arantec Engenharia SL cuando el mismo resulte necesario para la adecuada prestación de los servicios que en cada caso sean contratados. En tales casos, Arantec Engenharia SL actuará como encargado del tratamiento y llevará a cabo el acceso y/o tratamiento de los datos de acuerdo con los términos que a continuación se indican:

- Arantec Engenharia SL únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente responsable del tratamiento y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en las Condiciones contractuales que le sean de aplicación, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. Arantec Engenharia SL no incurrirá en responsabilidad cuando, previa indicación expresa del cliente responsable del tratamiento, comunique los datos a un tercero designado por éste según lo previsto en la LOPD y en el RDLOPD.
- Cumplida la prestación de los servicios de tratamiento de datos de carácter personal, éstos serán destruidos, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal o cualquier tipo de información que se haya generado durante, para y/o por la prestación de los servicios objeto de las correspondientes condiciones. No obstante lo anterior, Arantec Engenharia SL podrá mantener debidamente bloqueados los citados datos durante el período en el cual se puedan derivar responsabilidades de su relación con el cliente.
- En caso en que Arantec Engenharia SL destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las correspondientes Condiciones del servicio, será considerado, también, responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.
- Arantec Engenharia SL se obliga, de conformidad con el artículo 10 de la LOPD, a mantener el debido secreto profesional respecto de los datos de carácter personal a los que deba acceder y/o tratar con el fin de cumplir en cada caso con el objeto de las Condiciones del servicio que le sean de aplicación, tanto durante como después de la terminación de los mismos, comprometiéndose a utilizar dicha información únicamente para la finalidad prevista en cada caso y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que dentro de su organización participe en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal responsabilidad del cliente.
- De acuerdo con lo establecido en el RDLOPD serán de aplicación las siguientes reglas en relación con la forma y modalidades de acceso a los datos para la prestación de los servicios:
 - i. Cuando Arantec Engenharia SL deba acceder a los recursos de tratamiento de datos sitos en las instalaciones del cliente responsable del tratamiento, éste será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad y comunicar tales políticas y medidas a Arantec Engenharia SL, quien se compromete a respetarlas y exigir su cumplimiento a las personas de su organización que participen en la prestación de los servicios.
 - ii. Cuando Arantec Engenharia SL acceda vía remota a los recursos de tratamiento de datos responsabilidad del cliente, éste será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus sistemas de tratamiento remotos y Arantec Engenharia SL será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus sistemas locales.
 - iii. Cuando el servicio fuera prestado por Arantec Engenharia SL en sus propios locales, ajenos a los del cliente responsable del tratamiento, aquél recogerá en su documento de seguridad las

circunstancias relativas al tratamiento de los datos en los términos exigidos por la legislación vigente, incorporando las medidas de seguridad a implantar en relación con dicho tratamiento.

- iv. En todos los casos, el acceso a los datos por Arantec Engenharia SL estará sometido a las medidas de seguridad contempladas en la normativa vigente sobre seguridad de datos personales de acuerdo con lo establecido en el Título VIII del RDLOPD, las cuales tendrán la condición de mínimos exigibles, sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentarias específicas vigentes que pudieran resultar de aplicación en cada caso o las que por propia iniciativa adopte Arantec Engenharia SL.
- En todos los casos, el acceso a los datos por Arantec Engenharia SL estará sometido a las medidas de seguridad contempladas en la normativa vigente sobre seguridad de datos personales de acuerdo con lo establecido en el Título VIII del RDLOPD, las cuales tendrán la condición de mínimos exigibles, sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentarias específicas vigentes que pudieran resultar de aplicación en cada caso o las que por propia iniciativa adopte Arantec Engenharia SL.
 - El cliente autoriza a Arantec Engenharia SL, en su calidad de encargado de tratamiento, a subcontratar, en nombre y por cuenta del cliente, con terceros los servicios de almacenamiento, custodia de las copias de respaldo de datos y seguridad, en aquellos casos en que así sea necesario, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por la LOPD y su normativa de desarrollo. En cualquier momento, el cliente responsable del tratamiento podrá dirigirse a Arantec Engenharia SL para conocer los datos identificativos de las entidades que en su caso sean subcontratadas por Arantec Engenharia SL para la prestación de los servicios indicados, las cuales en todo caso actuarán de conformidad con los términos previstos en este documento y previa formalización con Arantec Engenharia SL de un contrato de acceso a datos para la prestación de servicios en los términos previstos en los artículos 12 de la LOPD y 20 del RDLOPD.
 - Asimismo, el cliente responsable del tratamiento autoriza a Arantec Engenharia SL a llevar a cabo las acciones que a continuación se indican siempre que quede acreditado que son necesarias para la ejecución de la prestación de servicios. En todo caso, la autorización queda limitada a la/s actuación/es que cada prestación de servicios requiera y con una duración máxima similar a la vigencia de las Condiciones contractuales que sean de aplicación:
 - i. a llevar a cabo el tratamiento de los datos de carácter personal en dispositivos portátiles de tratamiento de datos únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de servicios;
 - ii. a llevar a cabo el tratamiento fuera de los locales del cliente responsable del tratamiento o de Arantec Engenharia SL únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de servicios;
 - iii. la entrada y salida de los soportes y documentos que contengan datos de carácter personal, incluidos los comprendidos y/o anejos a un correo electrónico, fuera de los locales bajo el control del cliente responsable del tratamiento;
 - iv. la ejecución de los procedimientos de recuperación de datos que Arantec Engenharia SL se vea en la obligación que ejecutar.
 - Arantec Engenharia SL no se hace responsable del incumplimiento de las obligaciones derivadas de la LOPD y su normativa de desarrollo por parte del cliente responsable del tratamiento en la parte que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución del contrato o relaciones comerciales que le unan a Arantec Engenharia SL. Cada parte deberá hacer frente a la responsabilidad que se derive de su propio incumplimiento de las obligaciones contractuales, legislación y normativa.

4. POLITICA DE COOKIES

4.1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, lo que es información que el usuario ha introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No pueden ejecutar código y no se pueden utilizar para acceder a tu ordenador.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de la web. Las cookies no pueden dañar su equipo y que estén activadas ayuda a identificar y resolver los errores.

4.2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA WWW.SMARTYPLANET.COM?

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario y son **gestionadas exclusivamente por nosotros** para el mejor funcionamiento del sitio.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros sino por **otra entidad**, que tratará los datos obtenidos.

Cuando navegues por www.smartyplanet.com se pueden instalar en tu dispositivo las siguientes cookies:

- Cookies de registro: Cuando el usuario entra en nuestra web e inicia sesión se instala una cookie propia y temporal para que pueda navegar por su zona de usuario sin tener que introducir sus datos continuamente. Esta cookie desaparecerá cuando cierre sesión.
- Cookies de análisis: Sirven para estudiar el comportamiento de los usuarios de forma anónima al navegar por nuestra web. Así podremos conocer los contenidos más vistos, el número de visitantes, etc. Una información que utilizaremos para mejorar la experiencia de navegación y optimizar nuestros servicios. Pueden ser propias pero también de terceros. Entre éstas últimas se encuentran las cookies de **Google Analytics**.

4.3 CONFIGURACIÓN, CONSULTA Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Chrome, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Explorer, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Firefox, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Todo lo relativo a las cookies de Google, tanto analíticas como publicitarias, así como su administración y configuración se puede consultar en:

<http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Si decide deshabilitar las Cookies no podremos ofrecerle algunos de nuestros servicios como, por ejemplo, permanecer identificado.

4.4 ACTUALIZACIÓN DE COOKIES

Las cookies de www.smartyplanet.com pueden ser actualizadas por lo que aconsejamos que revisen nuestra política de forma periódica.